

## Camper verhuurvoorwaarden

Geachte klant,

U verwacht van ons een nette camper wat een kostbaar product is. Uiteraard verwachten wij van u dat u op een nette manier en met zorg met onze camper om gaat. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op het huren van campers bij Campolife B.V. U wordt verzocht deze algemene verhuurvoorwaarden zorgvuldig te lezen.

### 1. Inhoud van de overeenkomst

De overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op een gehuurd voertuig. Het gebruik van het gehuurde voertuig door huurder geschiedt op eigen risico. De verhuurder is geen reisdiensten verschuldigd en in het bijzonder geen totale reisdiensten. De huurovereenkomst geldt voor de overeengekomen periode.

- 1.1 Alle huurcampers hebben 1750 km vrije kilometers per week. De brandstoftank wordt vol meegegeven en dient vol retour gebracht te worden. Alle campers vanaf modeljaar 2020 hebben een toevoeging bij de dieseltank, AdBlue. Ook de AdBlue wordt vol meegegeven en dient vol retour gebracht te worden. Dat een nieuw voertuig mogelijk aan het begin iets meer ad blue gebruikt is voor kosten van de huurder. Vuilwatertank dient leeg retour gebracht te worden. Afvaltank van toilet dient gereinigd retour gebracht te worden met een klein beetje water en toiletvloeistof erin.

### 2. Minimumleeftijd, rijbewijs, feitelijke bestuurder

- 2.1 Voor het huren en besturen van het voertuig geldt een minimumleeftijd van 23 jaar. Voor voertuigen boven de 3,5 ton (wettelijk toegestaan gewicht) geldt een minimumleeftijd van 25 jaar. Zowel de huurder als ook alle bestuurders moeten minimaal twee jaar, voor voertuigen boven de 3,5 ton minimaal 3 jaar, in het bezit te zijn van een voor het eigen land geldig rijbewijs waarmee het gehuurde voertuig bestuurd mag worden. Er wordt met nadruk op gewezen dat verschillende voertuigen van de verhuurder een totaalgewicht kunnen hebben van meer dan 3,5 ton en dat voor het besturen van deze voertuigen een overeenkomstig rijbewijs nodig is, Houders van een rijbewijs B/ BE moeten de verhuurder/ de informatiegids van de verhuurder raadplegen over het wettelijk maximaal toelaatbaar totaalgewicht van het door de huurder gehuurde voertuig.
- 2.2 Voor de overdracht van het voertuig moeten de huurder en alle verdere bestuurders ieder hun geldige rijbewijs en een geldig ID/ Paspoort overleggen en accepteren dat verhuurder deze controleert en een kopie opslaat en deze zorgvuldig tot 31 december van het kalenderjaar na de einddatum van de huurperiode in haar archieven opslaat. Er wordt op gewezen dat het tonen van een internationaal rijbewijs (bijvoorbeeld voor degenen die geen onderdanen zijn van de EU-lidstaten) door de verhuurder of officiële instanties van het land geëist kan worden. Als door gevolg van het niet kunnen overleggen van deze documenten de overdracht vertraagd wordt gaat dit ten laste van de huurder. Als bij het huren het benodigde rijbewijs niet kan worden getoond geldt het voertuig als niet opgehaald. In dat geval gelden de overeenkomstige annuleringsvoorwaarden.
- 2.3 Het voertuig mag alleen bestuurd worden door de huurder en de bij de huur aangegeven personen.
- 2.4 De huurder is verplicht de namen en adressen van alle bestuurders die de huurder het voertuig laat besturen te registreren en aan de verhuurder mee te delen, ook al is dit voor een korte periode. De huurder is jegens de verhuurder verantwoordelijk voor elk handelen en nalaten van andere toegelaten bestuurders.

### 3. Huurprijs, verzekeringen

- 3.1 De huurprijs bestaat uit de basishuurprijs en de kosten van het servicetarief voor elke verhuur. De hoogte van de basishuurprijs evenals het servicetarief wordt vastgesteld op basis van de prijslijst die geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- 3.2 De basishuurprijs omvat naast de vergoeding voor gebruik van het gehuurde voertuig, een allriskverzekering met een eigen risico van maximaal € 1.500, -- per schadegeval. De huurder heeft 1.750 kilometers per week kostenvrij en daarboven betaalt de huurder 35 eurocent per gereden km. Brandstof- en gebruikskosten als ook kosten wegennet in het buitenland als zijnde tol en vignetten alsmede boetes zijn voor de huurder. Brandstof- en gebruikskosten zijn voor rekening van de huurder. Eventueel onderhouds- en reparatiekosten tijdens de huurperiode, voor zover deze niet zijn terug te voeren op verkeerd gebruik, zijn voor de verhuurder.
- 3.3 De basishuurprijs wordt als dagprijs per aangebroken etmaal berekend.
- 3.4 Huurprijzen gelden steeds vanaf de huurlocatie tot het in retour nemen door de huurlocatie. Terugbrengen op een andere dan de vertreklocatie is niet mogelijk.
- 3.5 De kosten van de Nederlandse motorrijtuigenbelasting zit in de basishuurprijs verwerkt.
- 3.6 Indien er tussen het moment van het sluiten van de overeenkomst en de einddatum van de huurperiode een wettelijke prijswijziging wordt doorgevoerd (bijvoorbeeld btw) zal deze door verhuurder aan huurder worden doorberekend.
- 3.7 Verhuurder heeft t.b.v. huurder een adequate pechhulp meeverzekerd. Dit betekent dat het gehuurde vervangen gaat worden door een zo veel mogelijk gelijkwaardig object wanneer er een defect aan het gehuurde zal moeten worden gerepareerd. Dit geldt alleen als de duur van deze reparatieperiode waarschijnlijk langer dan 3 werkdagen zal gaan duren. Kan de huurder intussen niet verblijven in het gehuurde dan informeert de huurder dit aan de verhuurder of de alarmdienst van verhuurder. De kosten van overnachting met een maximum van € 80,-- per persoon per nacht zullen door verhuurder worden vergoed. Indien pech het gevolg is van eigen schuld van de huurder dan worden de kosten van de hulp niet door verhuurder vergoed.

### 4. Boeking, annulering en overboeken

- 4.1 Voor zover partijen geen andere afspraken hebben gemaakt heeft de huurovereenkomst betrekking op het in de Camperverhuurinformatiegids genoemde voertuig. Indien in de informatiegids meerdere merken/ types zijn aangegeven is het aan de verhuurder om te kiezen welk voertuig wordt ingezet. Kleine verschillen in afmetingen van interieur-delen kunnen bestaan. Het administratief koppelen van een bepaald voertuig aan de huurovereenkomst waardoor dit specifieke voertuig op de huurovereenkomst wordt genoemd mag niet als speciale afspraak gelezen worden. De gegevens uit de Camperverhuurinformatiegids zijn richtinggevend.
- 4.2 Reserveren kan persoonlijk aan onze verhuurbalie en via de mail of telefoon. Bij reservering gaat de huurder ermee akkoord dat zijn/haar persoonsgegevens worden geverifieerd. De directie van Campolife kan altijd, zonder opgave van reden beslissen aan bepaalde mensen geen camper te verhuren. Een ondertekend reserveringsformulier aan de balie geldt als huurovereenkomst, behoudens e.v.t. rekenfouten. Deze is definitief nadat de eerste betaling (30 % met een minimum van € 300,--) binnen 5 dagen voldaan is.
- 4.3 I.v.m. onder andere leveringstijden van fabrikanten heeft verhuurder het recht om in plaats van het gehuurde object een qua maat en indeling vergelijkbaar model van een andere fabrikant in te zetten.
- 4.4 Annuleringsregeling: Indien de huurder de overeenkomst wenst te annuleren geldt de volgende annuleringsregeling:
  - Bij annulering tot 3 maanden voor vertrek: 30% van de totale huursom verschuldigd.
  - Bij annulering tot 2 maanden voor vertrek: 50% van de totale huursom verschuldigd.

- Bij annulering tot 1 maand voor vertrek: 85% van de totale huursom verschuldigd.
- Bij annulering tot 1 dag voor vertrek: 95% van de totale huursom verschuldigd.
- Bij annulering gedurende de huurperiode: 100% van de totale huursom verschuldigd.

Wij adviseren u om de meest uitgebreide annuleringsverzekering af te sluiten.

#### 4.5 Overboekingsregeling i.v.m. een pandemie zoals COVID-19

Uitsluitend bij een 100% lockdown in Nederland kan tegen administratiekosten van €50,- onder de volgende voorwaarden tot 10 dagen voor de overeengekomen vertrekdatum overgeboekt worden:

- Overboeken in een andere vrije periode met een geldende huurprijs verhoogd met 25%.
- Overboeken naar een ander voertuig is mogelijk, welke is opgenomen in het huurprogramma, mits beschikbaar.
- Tarieven zijn geldig van de nieuw geboekte periode en voertuig.
- Huurtarief moet minimaal gelijk zijn aan het aanvankelijke huurbedrag. Er wordt geen geld retour betaald en nog niet betaalde huur blijft de huurder verschuldigd.
- De data wanneer de verplichting van huurder is tot betalen van de huursom/ delen van de huursom door huurder aan verhuurder blijven bij verzetten, de data die overeengekomen zijn bij de oorspronkelijke vertrekkedata voordat deze vanwege een pandemie zoals COVID-19 verzet zijn.
- Niet genoten vakantiedagen vanaf vertrekkdatum worden nimmer vergoed.

#### 4.6 De huurder kan tot uiterlijk 30 dagen voor de oorspronkelijke overeengekomen huuraanvang eenmalig een voertuig uit een andere voertuigcategorie kiezen voor zover er vrije capaciteit is en als de totale huurprijs niet lager wordt. Er worden hiervoor per omboeking € 50,- administratiekosten gerekend. Latere omboekingen zijn niet mogelijk. De huurder heeft wel de mogelijkheid om te annuleren en aansluitend opnieuw te boeken. Er kan geen wettelijke aanspraak worden gemaakt op omboeken of veranderen van data.

### 5. Betalingsvoorwaarden

30% van de huursom met een minimum van € 300,- dient binnen 5 dagen na ontvangst van het huurcontract voldaan te zijn. De boeking is definitief na ontvangst van de betaling.

Nadat de boeking definitief is dient de totale huurprijs 40 dagen voor aanvang vrij van kosten voor de ontvanger door de verhuurder te zijn ontvangen. Bij boekingen op korte termijn (minder dan 40 dagen voor huuraanvang) dient de volledige huurprijs direct betaald te worden bij het definitief maken van de boeking. Eén betaling dient verplicht per bank vanaf de bankrekening van huurder naar de bankrekening van verhuurder plaats te vinden. De overige betalingen dienen per bank of pin plaats te vinden.

### 6. Borgsom

- 6.1 De huurder betaalt de verhuurder een borgsom ter hoogte van € 1.500, --. De borgsom dient uiterlijk bij de voertuigoverdracht met bankpas of vooraf per bank betaald te zijn. Voor betaling met Mastercard of Visa card brengt verhuurder aan huurder 2% kosten in rekening. Betalingen van de borgsom met een prepaid creditcard met tegoed of contant is niet mogelijk.
- 6.2 De verhuurder zal nadat het voertuig volledig schadevrij en met de binnenzijde volledig schoon geretourneerd is, met inachtneming van de voorwaarden in de huurovereenkomst de borg binnen 7 werkdagen na terugkomst op het door de huurder opgegeven IBAN-rekeningnummer overmaken. Er worden geen contanten retour gegeven! Eventuele kosten zoals schade en/of schoonmaakkosten en mogelijke andere kosten worden hierop in mindering gebracht.

- 6.3 Het huurobject wordt alleen overgedragen als naast het vooruitbetaalde huurbedrag ook de overeengekomen borgsom betaald is. De verplichting om de overeengekomen huur te betalen wordt hierdoor niet aangetast.

## 7. Overdracht, retour

- 7.1 Het gehuurde voertuig wordt aan de huurder in een volgens de overeenkomst afgesproken staat overgedragen. De staat van het voertuig wordt zowel bij de overdracht als bij de inname door de partijen beschreven en dit rapport wordt door een handtekening bevestigd. Het overdrachtsrapport van het voertuig is onderdeel van de overeenkomst.
- 7.2 De huurder is verplicht om voor vertrek deel te nemen aan een uitgebreide uitleg over het voertuig door een verhuurmedewerker. De huurder is tevens verplicht om alle informatie, in welke vorm dan ook, die verhuurder voor het moment van de overdracht aan huurder verstrekt tot zich te nemen. De verhuurder kan de overdracht van het voertuig weigeren tot de uitleg over het voertuig heeft plaatsgevonden en de verhuurder ervan overtuigd is dat de huurder de verstrekte informatie tot zich heeft genomen. De door de huurder veroorzaakte vertragingen bij de overdracht zijn voor kosten van de huurder.
- 7.3 Als het geboekte voertuig/ het voertuig uit de geboekte voertuigcategorie niet ter beschikking staat, of het geboekte voertuig niet door de verhuurder beschikbaar gesteld kan worden heeft de verhuurder het recht om een in grootte en uitrusting vergelijkbaar, of een groter voertuig ter beschikking te stellen. Daardoor ontstaan voor de huurder geen extra huurkosten. Als er een kleiner voertuig aangeboden en door de huurder geaccepteerd wordt, zal het prijsverschil tussen beide voertuigen verrekend worden.
- 7.4 De verhuurder neemt telefonisch contact op met de huurder om het exacte tijdstip van overdracht door te geven. Voor inname kan huurder op de einddatum zonder afspraak komen. Wenst de huurder het voertuig op een eerdere dag in te leveren dient hij dit vooraf met verhuurder te overleggen. De tijden zoals afgesproken in de overeenkomst zijn van toepassing. Op weekend- en feestdagen is er geen overdracht en inname mogelijk. Overdracht en inname dag worden samen als één dag berekend mits dit samen niet meer dan 24 uur is.
- 7.5 De huurder is verplicht om het voertuig bij het aflopen van de huurperiode in de zoals in de overeenkomst omschreven staat op de afgesproken plaats Langeweg 1a in Heinoord terug te brengen. Alvorens het voertuig te retourneren moet de huurder de binnenkant onberispelijk hebben schoongemaakt. Als de binnenkant en tevens het toilet en de vuilwatertank gedeeltelijk of geheel door de verhuurder schoongemaakt moet worden komt het vooraf bepaalde bedrag voor schoonmaak van € 180,-- voor rekening van huurder. De buitenzijde van de camper wordt na inname door verhuurder schoongemaakt. De inname van het voertuig wordt bevestigd door de handtekening op het innamerapport.
- 7.6 Bij retour na de schriftelijke overeengekomen tijd berekent de verhuurder per aangevangen uur de prijs volgens de actuele prijslijst vermeerderd met € 150,-- per dag voor iedere dag die te laat is. Kosten die ontstaan doordat de volgende huurder of een ander persoon een claim, bij de verhuurder legt vanwege het te laat kunnen huren van het voertuig zijn voor kosten van de huurder. De verhuurder zal in het geval van een te late retour niet akkoord gaan met het voortzetten van de huurovereenkomst.
- 7.7 Restitutie bij het te laat ophalen van het voertuig of bij het voortijdig retourneren van het voertuig is niet mogelijk.
- 7.8 Restitutie van niet genoten huurdagen omdat huurder niet gehandeld heeft conform art. 11 is niet mogelijk.

- 7.9 De voertuigen worden volgetankt overgedragen (brandstof en eventueel AdBlue) en moeten volgetankt worden geretourneerd. Als dit niet het geval is zal bovenop de kosten voor een volle tank een tanktarief van € 20,-- bruto plus € 3,-- bruto per liter in rekening worden gebracht.
- 7.10 Indien huurder van mening is dat het voertuig bij uitgifte niet schoon is of met gebreken wordt opgeleverd dient huurder dit bij uitgifte te melden waarop de verhuurmedewerker ter plekke, waar mogelijk maatregelen zal nemen. Huurder kan hier op een later moment geen aanspraak meer maken.

## **8. Rookverbod, meenemen van dieren, luchtjes en geurtjes**

- 8.1 Alle voertuigen zijn niet-rokersvoertuigen en het meenemen van huisdieren is niet toegestaan. Roken is verboden in het gehele voertuig en buiten het voertuig bij openstaande deuren en ramen. Schoonmaakkosten die ontstaan zijn door het niet naleven van deze voorwaarden zijn voor rekening van de huurder. Kosten die ontstaan zijn voor ventilatie en/of het verwijderen van verontreiniging door rook, inclusief de gederfde inkomsten door het daardoor voor een bepaalde periode niet kunnen verhuren van het voertuig, zijn voor rekening van de huurder. De kosten die huurder aan verhuurder verschuldigd is om rooklucht te verwijderen bedraagt minimaal € 750,--
- 8.2 Baklucht en overige luchtjes: Een camper is een klein vertrek en niet geschikt om binnen te bakken. Met name het bakken van vis heeft een lucht welke opgenomen wordt in de materialen en zeer moeilijk te verwijderen valt. Het verwijderen van baklucht kost minimaal € 750,--. Deze kosten zijn door huurder aan verhuurder verschuldigd.
- 8.3 Sterke kruiden en overige luchtjes. Het is niet aan te bevelen om zaken met zeer sterke geuren in de camper te bewaren/mee te nemen. Ook hier zijn de minimale kosten die huurder aan verhuurder verschuldigd is om de ontstane luchtjes te verwijderen minimaal € 750,--.

## **9. Gebreken**

- 9.1 Gebreken die na aanvang van de huurperiode worden vastgesteld aan het gehuurde voertuig of de uitrusting dienen onverwijld door de huurder aan de verhuurlocatie te worden gemeld.
- 9.2 Claims wegens niet nagekomen afspraken door de verhuurder zoals vastgelegd in de overeenkomst dient de huurder binnen een maand na de contractueel afgesproken retourdatum van het voertuig schriftelijk in te dienen. Na afloop van deze termijn kan er alleen nog geclaimd worden als de schuld voor het zich niet houden aan de termijn buiten de huurder ligt.

## **10. Handelswijze bij ongevallen**

- 10.1 In geval van een ongeval, brand, diefstal, wildschade of andere schade dient de huurder onmiddellijk de politie in kennis te stellen en te consulteren. Claims van de tegenpartij mogen niet aanvaard worden.
- 10.2 De huurder is verplicht om de gebeurtenis onmiddellijk aan de verhuurder alsmede de alarmcentrale te melden.
- 10.3 De huurder dient, ook in het geval van geringe schade, een uitvoerig schriftelijk schaderapport met een schets op te stellen voor verhuurder. Als het opstellen van het schaderapport door de huurder wordt nagelaten, om welke reden dan ook, en de verzekering daardoor weigert uit te keren, is de huurder verplicht tot het vergoeden van de schade. Voor het opstellen van het schaderapport dient het schadeformulier dat bij de voertuigpapieren zit volledig te worden ingevuld. In het bijzonder dienen de namen en adressen van de betrokken personen, eventuele getuigen en de kentekens van de betrokken voertuigen te worden vermeld. Het originele

schadeformulier dient volledig ingevuld en getekend uiterlijk bij de voertuiginname overhandigd te worden.

## **11. Reparaties, vervangend vervoer**

- 11.1 Reparaties die noodzakelijk zijn om de gebruiks- en verkeersveiligheid te waarborgen mag de huurder tot een bedrag van € 150,-- (incl. btw) zonder meer laten uitvoeren. Grotere reparaties mogen alleen na toestemming van de verhuurder worden uitgevoerd.
- 11.2 Voorgeschoten reparatiekosten worden na overlegging van de betreffende originele kwitantie, alsmede de vervangen onderdelen door de verhuurder vergoed voor zover de huurder niet aansprakelijk is voor de schade (zie artikel 14). Schade aan banden is uitgesloten van deze regeling.
- 11.3 Als de huurder een mankement aan het voertuig constateert en een noodzakelijke reparatie nalaat, dient de huurder de verhuurder het mankement evenwel onmiddellijk te melden en hem een passende termijn voor de reparatie te verlenen. Specifieke nationale omstandigheden (bijvoorbeeld de infrastructuur) die de reparatie vertragen zijn daarbij niet voor rekening van de verhuurder.
- 11.4 Als de camper buiten de schuld van de huurder om wordt vernield, of als het waarschijnlijk is dat het gebruik ervan langere tijd niet mogelijk zal zijn, heeft de verhuurder het recht om de huurder binnen redelijke termijn een gelijkwaardig vervangend voertuig ter beschikking te stellen. Als de verhuurder een gelijkwaardig vervangend voertuig ter beschikking stelt is een opzegging door de huurder uitgesloten. Als de verhuurder in dit geval een camper van een lagere prijs categorie aanbiedt en deze wordt door de huurder geaccepteerd zal de verhuurder de huurder het prijsverschil van de door de huurder vooruitbetaalde huurprijs restitueren.
- 11.5 Als de camper door toedoen van de huurder wordt vernield, of het is waarschijnlijk dat het gebruik ervan door toedoen van de huurder langere tijd niet mogelijk zal zijn, kan de verhuurder het beschikbaar stellen van een vervangend voertuig weigeren. Een opzegging door de huurder is in dit geval uitgesloten. Als de verhuurder op verzoek van de huurder toch bereid is om een vervangend voertuig ter beschikking te stellen, kan hij de huurder de voorkomende transferkosten in rekening brengen.

## **12. Verboden gebruik, zorgplicht en verantwoordelijkheden.**

- 12.1 De huurder heeft alleen het recht tot normaal gebruik van het voertuig. Daaronder valt in het bijzonder niet de deelname aan motorsport, evenementen, voertuigtests, festivals, braderieën, rijles, vervoer van personen tegen betaling, het vervoeren van licht ontvlambare, giftige of andere gevaarlijke stoffen, evenals het rijden op onverhard en gevaarlijk terrein, het begaan van douane overtredingen of andere strafbare feiten, ook als deze alleen volgens plaatselijk recht bestraft kunnen worden. Onderverhuur door de huurder is verboden.
- 12.2 Het voertuig dient voorzichtig en vakkundig behandeld te worden en altijd volgens de voorschriften afgesloten te worden. De lading dient volgens de voorschriften geborgd te worden. De voor het gebruik geldende voorschriften en technische richtlijnen dienen te worden nageleefd en de onderhoudstermijnen dienen in acht genomen te worden. De voertuigstatus, vooral het olie – en waterpeil evenals de bandenspanning dienen te worden gecontroleerd. De huurder is verplicht om regelmatig te controleren of het voertuig verkeersveilig is.
- 12.3 Indien de huurder de camper verlaat dient te allen tijde de Bearlock diefstalbeveiliging en/of ander alarm ingeschakeld te worden.
- 12.4 Het voertuig mag nooit, onafgesloten en met sleutels behorende bij het voertuig in het voertuig verlaten worden.

12.5 Het rijden op onverhard terrein is niet toegestaan. In het buitenland zijn de wegen vaak slechter dan men in Nederland gewend is. Behalve dat de huurder ervoor moet zorgen dat de lading vast staat en niet kan schuiven dient huurder zich aan de volgende instructies te houden:

- Leg zwaardere spullen niet in de bovenkastjes.
- Voorkom tevens dat spullen kunnen gaan liggen trillen.
- Houd ruime afstand t.o.v. de voorganger (minimaal anderhalf keer zo veel als met een personenauto). Hiermee wordt de kans op ruit- en steenslagschade beperkt. Deze schade zal worden doorberekend en valt onder het eigen risico.
- Laat geen losse spullen liggen op aflegrandjes, aanrecht, kastjes enz.
- Bijna alle tafels en aflegbladen zijn hol, bij beschadiging hiervan dienen deze geheel vervangen te worden. Zorg dat er niets hierop kan vallen. De bovenkastjes zullen, mits goed vergrendeld, niet snel opentrillen tijdens het rijden maar te hoog opgestapelde bagage kan wel kantelen en vallen tijdens het openen van de kastjes. (Zie hiervoor artikel 14.4. Huurder blijft ook boven het eigen risico verantwoordelijk voor schade die hierdoor is ontstaan.)

12.6 Huurder dient het voertuig altijd zo achter te laten dat het behoorlijk beschermd zal zijn tegen beschadiging of vermissing.

### 13. Reizen in/naar het buitenland

13.1 Reizen naar het buitenland binnen Europa is mogelijk. Reizen in de winter naar een wintersport bestemming is niet mogelijk. Voor ritten naar landen buiten Europa is vooraf toestemming van de verhuurder nodig. Ritten naar oorlogs- en crisisgebieden zijn verboden. Ook dient de huurder locaties en plaatsen waar demonstraties, protestmarsen e.d. zijn te vermijden. Over de verkeersvoorschriften en wetgeving van de tijdens de huurperiode bezochte landen alsmede de doorreislanden dient de huurder zich zelfstandig te informeren. Hij dient zich te houden aan de ter plaatse geldende verkeersvoorschriften.

13.2 Verhuurder zorgt voor een in Duitsland noodzakelijke Umweltplakette. Voor overige noodzakelijke stickers, heffingen e.d. dient huurder zelf te zorgen en deze voor het inleveren van het voertuig te verwijderen.

### 14. Aansprakelijkheid, WA-verzekering met All Risk verzekering

14.1 Bij schade aan het voertuig, verlies van het voertuig en het schenden van de huurovereenkomst is de huurder in principe aansprakelijk volgens de algemene aansprakelijkheidsvoorschriften.

14.2 Tussen de contractanten is een vrijstelling van aansprakelijkheid d.m.v. een voertuig allriskverzekering met een eigen bijdrage/ eigen risico van € 1.500, -- (all risk) per schadegebeurtenis overeengekomen. De vrijstelling van aansprakelijkheid vervalt als de schade opzettelijk of door grove nalatigheid door de huurder of degene die plaatsvervangend aan deze verplichtingen voldoet is ontstaan. De huurder is ook aansprakelijk voor schade als hij:

**A:** de schademelding in tegenspraak tot de verplichtingen van de huurder volgens artikel 10 niet binnen de gestelde termijn of niet volledig of met verkeerde informatie overhandigt.

**B:** of zijn plaatsvervanger die aan deze verplichtingen voldoet een vluchtmisdrijf pleegt, de politie niet betreft bij een ongeluk, of verkeerde informatie geeft over de toedracht van het ongeluk, voor zover het wettelijk belang van de verhuurder bij het vaststellen van de schade hierbij in het geding komt en de overtreding van verplichtingen niet op opzet of grove nalatigheid berusten.

14.3 De vrijstelling van aansprakelijkheid heeft geen betrekking op het overeengekomen eigen risico en is alleen van toepassing op de huurperiode.

- 14.4 De vrijstelling van aansprakelijkheid omvat in het bijzonder niet rem-gebruiks- en breukschade, evenals schade die terug te voeren is op het verschuiven van lading, of door verkeerd gebruik (ook meubelbeschadigingen).
- 14.5 De bepalingen gelden zowel voor de huurder als ook voor de gerechtigde gebruiker. Voor de niet gerechtigde gebruiker van het voertuig geldt de contractuele vrijstelling niet.
- 14.6 De huurder is onbeperkt aansprakelijk voor alle overtredingen van verkeers- en verordeningvoorschriften en andere wettelijke bepalingen evenals alle bezitsverstoringen die hij of derden aan wie hij het voertuig overlaat veroorzaken. De huurder stelt de verhuurder vrij van alle boetes, bekeuringen en overige kosten die instanties of overige autoriteiten inzake zulke overtredingen opleggen aan de verhuurder. De huurder dient bij het gebruik van tolwegen het voorkomende tolgeld tijdig en volledig te voldoen. De huurder stelt de verhuurder vrij van alle tolgelden die hij of derden aan wie hij het voertuig overlaat moet betalen. Indien de verhuurder wordt geconfronteerd met boetes en tolgelden die betaald hadden moeten worden door huurder zal verhuurder deze bij huurder in rekening brengen met een opslag van administratiekosten voor het werk dat verhuurder hier extra voor dient te verrichten ad € 15,-.
- 14.7 Meerdere huurders zijn samen hoofdelijk schuldenaars.
- 14.8 Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan vervoerde zaken door een gebrek aan het gehuurde. Dit geldt niet als verhuurder bij de uitgifte van de gebreken wist of had moeten weten, of als er gebreken zijn ontstaan door opzet of grove schuld van verhuurder.
- 14.9 Alle regels van de huurovereenkomst blijven bestaan, ook al is er beslag gelegd op het gehuurde. Zo moet huurder bijvoorbeeld de huur blijven betalen. Dit totdat het gehuurde weer bij verhuurder is teruggekomen zonder een beslag. Dit geldt niet, als beslag is gelegd om iets dat in de risicosfeer van verhuurder ligt.
- 14.10 Huurder betaalt de kosten van zo een beslaglegging.

## 15. Opzegging

- 15.1 De verhuurder heeft het recht om het huurcontract zonder inachtneming van een termijn op te zeggen bij zwaarwegende redenen en in elk geval als de huurder het voertuig op een manier gebruikt die in strijd is met de overeenkomst, het voertuig overlaat aan niet gerechtigde personen, het voertuig grote schade toebrengt, of als de huurder de plichten die uit de overeenkomst voortvloeien ondanks officiële waarschuwingen niet nakomt.
- 15.2 De verhuurder kan zonder opgave van redenen de uitgifte van het voertuig weigeren op het moment dat de verhuurder aanwijzingen of het gevoel heeft dat het meegeven van het gehuurde voertuig voor verhuurder grote nadelige gevolgen/risico's kan hebben. Dit is o.a. wanneer verhuurder van het bestaan van omstandigheden afweet die van zodanige aard zijn dat hij (als hij hiervan op de hoogte was geweest) de huurovereenkomst niet (op deze wijze) met huurder zou zijn aangegaan. In dat geval kan verhuurder een vergoeding van kosten, schade en rente blijven vragen.

## 16. Opslaan en verspreiden van persoonsgegevens

- 16.1 De huurder geeft toestemming voor het door verhuurder verwerken van zijn persoonsgegevens voor het opstellen, uitvoeren of beëindigen van het contract. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt binnen de eigen organisatie. Het doorgeven aan derden zal voor zover nodig alleen plaatsvinden aan bijvoorbeeld creditcardmaatschappijen van de huurder ten behoeve van de afrekening, de exploitanten van de tolsystemen, evenals instanties of autoriteiten ten behoeve van het direct claimen van de kosten, tolgelden of boetes en bekeuringen. In geval van schade zullen de gegevens ook worden doorgegeven aan verzekeraar.



16.2 De verhuurder mag deze gegevens doorgeven via de alarmcentrale en aan derden die een gerechtigd belang hebben, als bij de verhuur aangegeven gegevens op wezenlijk punten niet correct zijn, of als het gehuurde voertuig niet binnen twee uur na afloop van het eventueel verlengde huurcontract geretourneerd is, achterstallige huur via gerechtelijke aanmaningsprocedures geïnd moet worden. Bovendien kunnen gegevens aan alle bevoegde instanties worden doorgegeven die belast zijn met de vervolging van overtredingen en strafbare feiten in het geval dat de huurder daadwerkelijk te kwader trouw heeft gehandeld, of hiervoor genoeg aanwijzingen voorhanden zijn. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er onjuiste informatie is verstrekt met betrekking tot de huur, het overleggen van onjuiste of als verloren gemelde persoonsdocumenten, het niet retourneren van het voertuig, het niet melden van een technisch defect, verkeersovertredingen e.d. Wettelijke verplichtingen voor het doorgeven van gegevens worden door deze regeling niet beperkt.

## 17. Diversen

- 17.1 Alle afspraken dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Dit geldt ook voor een opheffing van deze bepaling. De huurder kan claims van de verhuurder alleen verwerpen als de tegeneis van de huurder onomstreden is of als er daarvoor een rechtsgeldige wettelijke bepaling is. De huurder kan het retentierecht alleen uitoefenen als het berust op vorderingen uit deze overeenkomst.
- 17.2 Indien gewenst is het mogelijk dat de huurder zijn personenauto tijdens de reis op een afgesloten parkeerterrein bij ons aan de overzijde achterlaat tegen een geringe vergoeding van € 15 per week met een maximum van € 50,-- voor de gehele periode.
- 17.3 De minimum huurperiode voor het laag- en middenseizoen is 1 week, in het hoogseizoen is dit 2 weken.
- 17.4 Het is niet toegestaan om luifels onder vuilafgevend bomen/bebossing te zetten. Ernstige vuile plekken wordt als schade beoordeeld! Luifels zijn feitelijk zonneluifels en mogen bij (verwachte) harde wind en harde regenval niet uitgezet worden.
- 17.5 Het huurcontract kan door verhuurder geannuleerd worden als het huurcontract en/of aanbetaling niet binnen 5 dagen op het adres bankrekening van verhuurder binnen is.
- 17.6 Het eigen risico per schadegeval ad € 1.500, -- kunt u verzekeren bij een daarvoor bedoelde verzekeringsmaatschappij. Het eigen risico geldt zowel voor schade aan de huurcampers als voor schade toegebracht aan derden/goederen van derden! Indien sprake is van schade aan derden, dient te allen tijde een schadeformulier ingevuld te worden en deze bij terugkomst afgegeven te worden. Tevens adviseert verhuurder aan huurder om bij een verzekeringsmaatschappij een annulerings- en reisverzekering af te sluiten met de meest uitgebreide dekking.  
*Advies: Vraag wel na of deze verzekering ook geldt voor schade die ontstaan is aan gehuurde objecten/campers. Dat is namelijk niet altijd het geval.*
- 17.7 Bij het afhalen van de camper krijgt huurder persoonlijk uitleg over alle belangrijke zaken zodat huurder met de camper op reis kan. Tevens is een complete gebruikshandleiding bijgesloten zodat huurder alles zelf kan nazien. Huurder zal hier zelf enig onderzoek naar moeten doen. Huurder dient rekening te houden met een uitleg van 1 uur tot maximaal 1,5 uur bij uitgifte.
- 17.8 Navigatieapparatuur zijn hulpmiddelen. Deze kunnen afwijken of niet volledig functioneren. Een deugdelijke kaart wordt sterk aanbevolen/is onmisbaar. Restitutie en/of vergoeding vindt om deze reden dan ook niet plaats.
- 17.9 Navigatieapparatuur en audio/video apparatuur kunnen niet of niet voldoende functioneren door externe oorzaken. Restitutie en/of vergoeding vindt om deze reden dan ook niet plaats.

- 17.10 Restitutie voor niet genoten huurdagen vindt niet plaats. Hiervoor dient u uw reisverzekering te raadplegen.
- 17.11 Restitutie en/of onkostenvergoeding voor extra gemaakte kilometers om welke reden dan ook vindt niet plaats.
- 17.12 Restitutie zoals bedoeld onder artikel 11 wordt uitsluitend uitbetaald tegen maximaal het in het bedrijf van verhuurder geldende tarief en indien het defecte onderdeel inclusief reparatiebon inclusief btw-specificatie en voorzien van stempel/briefhoofd reparateur aan verhuurder wordt overhandigd.
- 17.13 De verhuurde camper wordt door verhuurder aan huurder ter beschikking gesteld met het standaard voorzieningenniveau zoals deze door de fabrikant standaard wordt geleverd inclusief de extra opties en accessoires die in de verhuurinformatiegids staan aangegeven. Aan extra opties en accessoires welke huurder op/ aan/ in de bij de verhuurder bezichtigde campers gezien heeft kan huurder geen rechten ontleen.

## **18. Schade en retourbetaling waarborgsom**

Ondanks dat verhuurder ervan uitgaat dat huurder voorzichtig is kan, hoe vervelend het ook is, eenieder met schade in aanraking komen. Wanneer schade bij inname vastgesteld wordt die niet vermeld staat als aanwezige schade bij uitgifte stelt verhuurder nimmer de vraag of huurder er iets aan kon doen, of ervan weet of wat de oorzaak is. Verhuurder vertrouwt er volledig op dat huurder er alles aan doet om schade te voorkomen en verhuurder zal bij schade zich uitsluitend richten op de hieronder in artikel 18.1 t/m 18.7 en in artikel 8, 12, genoemde regels.

- 18.1 Voor alle schades gelden uitsluitend de door verhuurder gehanteerde reparatieprijzen.
- 18.2 De hoogte van de schade wordt vastgesteld op basis van standaard schadetabellen.
- 18.3 Gespecificeerde schaderapporten kunnen op verzoek van huurder gemaakt worden. Huurder is hiervoor verschuldigd een bedrag van € 152,50 welke vooraf betaald dient te worden. Deze kan niet verrekend worden met een eventueel nog uit te betalen waarborgsom.
- 18.4 De hoogte van de schade zal conform de standaard calculatiemethode en tarieven van de technische dienst van verhuurder waar mogelijk, direct vastgesteld worden bij het inleveren van het voertuig doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na inlevering.
- 18.5 Wanneer huurder gebruikt maakt van artikel 18.3 kan een schaderapport tot maximaal 30 werkdagen op zich laten wachten. Dit in verband met opvragen van specifieke prijzen en vakanties bij toeleveranciers. De genoemde periode gaat in vanaf de dag dat financieel aan artikel 18.3. voldaan is. Een eventueel tegoed aan waarborgsom wordt uitbetaald wanneer de schade volledig is afgehandeld.
- 18.6 Indien een voertuig zo ernstig vuil wordt ingeleverd dat een goede controle op schade niet mogelijk is, zal de controle bij inname pas plaatsvinden nadat deze in de wasplaats van verhuurder volledig gereinigd is. Dit zal zo spoedig mogelijk plaats vinden maar kan mogelijk pas de eerstvolgende werkdag (seizoen dinsdag t/m vrijdag) plaatsvinden. Tot die tijd behoort het risico voor ontdekte schade bij huurder.
- 18.7 Eventueel bestaande schades bij aanvang verhuur staan genoteerd op het uitgifteformulier waar verhuurder en huurder beiden voor tekenen. Reeds bestaande schades in of nabij delen of vlakken van een nieuwe schade beïnvloeden op geen enkele manier de afhandeling zoals bovenstaand genoemd.
- 18.8 De plicht van huurder om de ontstane schade die ontstaan is tijdens de contractstermijn aan verhuurder te vergoeden wijzigt niet door het feit dat er voor uitgifte al een andere schade aanwezig was. Tevens geeft de plicht van huurder om de schade aan de verhuurder te vergoeden niet de plicht aan verhuurder om de schade te (laten) herstellen.

## **19. Bevoegde rechtbank, deelbaarheidsbeding**

- 19.1 Voor alle geschillen uit of over deze overeenkomst is de bevoegde rechtbank de rechtbank in het rechtsgebied van verhuurder.
- 19.2 Als een bepaling uit deze algemene verhuurvoorwaarden voor het huren van campers ongeldig of onhaalbaar is of wordt, of de overeenkomst onvolledig is of wordt, dan zal daardoor niet de rest van de overeenkomst tussen de partijen vervallen. In dit geval zijn de partijen verplicht om in te stemmen met een nieuwe bepaling die op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk in de buurt komt van de ongeldige c.q. onhaalbare of onvolledige bepaling.